

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van:
Opportunity Beyond Safety BV
Gerritsenweg 1
7202 BP Zutphen

hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening en/of verkoop/levering van producten.

Producten: zaken die door of middels tussenkomst van gebruiker aan opdrachtgever zijn of worden geleverd.

Diensten: diensten die door gebruiker of door derden in opdracht van gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht.

Programmatuur: software exclusief documentatie en materialen.

Software: de door gebruiker geleverde computerprogrammatuur inclusief de daarbij horende documentatie en materialen, eventueel inclusief recente releases en updates van de programmatuur.

Applicatie: met behulp van de programmatuur ontwikkelde c.q. gegenereerde (nieuwe) toepassingsprogrammatuur.

Maatwerk: door gebruiker ontwikkelde maatwerkprogrammatuur en/of maatwerk aanpassingen op programmatuur.

Documentatie: alle handleidingen, beschrijvingen, cursusmaterialen, modellen, methodieken en overige geleverde zaken die door of middels tussenkomst van gebruiker worden meegeleverd met de door of door tussenkomst van gebruiker te leveren producten en diensten.

Implementatie: het invoeren van programmatuur in de apparatuur en waar nodig aanpassen van de programmatuur zodanig dat de programmatuur in overeenstemming met de overeengekomen functionele specificatie werkt.

(Informatisering- en of automatiserings)advies: in deze overeenkomst genoemde diensten die zijn gericht op de automatisering en informatisering bij de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke

Pagina: 2 van 13

tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2 en 4. t/m 11. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 5 en 7 t/m 11. van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de

verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

8. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. De ontbinding laat de gehoudenheid van opdrachtgever tot betaling van de diensten die reeds zijn verricht door gebruiker ten tijde van de ontbinding onverlet.

10. Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

11. Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de

Pagina: 3 van 13

opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. De opzegging/annulering laat de gehoudenheid van opdrachtgever tot betaling van de diensten die reeds zijn verricht door gebruiker ten tijde van de opzegging/annulering onverlet.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de WSNP, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software,

(elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals dat volgt uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten (BIK).

2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten alsmede de door de deurwaarder in rekening gebrachte afwikkelingskosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 kalenderdagen na ontdekking c.q. na de datum waarop ontdekking redelijkerwijs mogelijk was of behoorde te zijn schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. (voor overeengekomen agenda afspraken geldt: gemaakte afspraken kunnen telefonisch (0314-675170) kosteloos worden verzet tot maximaal 48 uur voor het geplande tijdstip. Niet nagekomen afspraken en annuleringen minder dan 48 uur

Pagina: 4 van 13

van tevoren kunnen in rekening worden gebracht). Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn

dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 10.000-- (Zegge: tienduizend euro).

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan twee maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot

het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de wijze van uitvoering door opdrachtgever van de door de gebruiker verstrekte adviezen.

7. Voor in overleg met of op verzoek van opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de opdracht is de gebruiker nimmer aansprakelijk.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de

Pagina: 5 van 13

informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde

toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken,

voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Aanvullende voorwaarden levering en ontwikkeling van programmatuur/software/applicaties

Artikel 23 Oplevering en acceptatie

1. De oplevering van programmatuur/software wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de programmatuur/software aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De programmatuur wordt na oplevering geacht te zijn aanvaard indien geen acceptatietest plaatsvindt of indien deze wel heeft plaatsgevonden en de acceptatietest goed is verlopen.

2. Onverwijld nadat gebruiker programmatuur/software aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, zal opdrachtgever in overleg met gebruiker desgewenst een acceptatietest doorvoeren. In het geval dat is overeengekomen dat gebruiker geleverde programmatuur zal installeren en/of implementeren zal opdrachtgever in overleg met gebruiker onverwijld na installatie of implementatie een acceptatietest uitvoeren.

3. Acceptatie van de geleverde programmatuur/software mag niet

Pagina: 6 van 13

worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd het bepaalde in artikel 28 (garantie).

4. Eventuele gebreken in de geleverde programmatuur/software zullen door opdrachtgever binnen 8 dagen na aflevering, in het geval gebruiker voor installatie c.q. implementatie heeft zorg gedragen, binnen 8 dagen na de installatie of implementatie, schriftelijk aan gebruiker worden gemeld. Van een gebrek in de programmatuur/ software is slechts sprake indien deze ten overstaan van gebruiker kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat de bedoelde programmatuur/software niet voldoet aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.

5. Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek door opdrachtgever gemeld dan geldt de geleverde programmatuur/software als door opdrachtgever te zijn geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in artikel 28 (garantie).

6. Voor softwareontwikkeling werkzaamheden geldt dat de gebruiker een schatting van de opleveringsdatum van de programmatuur/software zal afgeven op basis van de gegevens die haar bij aanvaarding van een opdracht ter beschikking staan. Indien op grond van deze gegevens en/of op grond van welke oorzaak dan ook de geschatte opleveringsdatum zal worden overschreden, zal gebruiker dit zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever bekend maken. Gebruiker zal al het redelijke in het werk stellen om opgegeven levertijden dan wel afgegeven schattingen voor opleverdata na te komen doch is hieraan niet gebonden. Overschrijding geeft opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van gebruiker.

Artikel 24 Levering
programmatuur/software en
installatie

Tenzij anders is overeengekomen draagt gebruiker zorg voor aflevering van de in de overeenkomst genoemde programmatuur/software en is opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie op de daarvoor bestemde dan wel in de overeenkomst aangegeven apparatuur en voor de implementatie van de programmatuur.

Artikel 25 Intellectuele
vermogensrechten en verstrekking
van gebruiksrechten

1. De eigendom van - en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op door gebruiker (door)ontwikkelde en/of verstrekte software of maatwerken berusten, voor zover niet anders zal blijken, bij gebruiker of de toeleverancier die gebruiker het recht heeft verstrekt deze programmatuur aan derden ter beschikking te stellen.

Opdrachtgever verkrijgt nimmer intellectuele eigendomsrechten op door gebruiker ontwikkelde en/of geleverde software of maatwerken, met inbegrip van analyses, ontwerpen, informatiseringsadviezen en overige door gebruiker aan opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken.

2. Gebruiker garandeert dat de door haar ontwikkelde programmatuur geen inbreuk maakt op enig in Nederland geldend recht van derden en het gebruik daarvan ook niet onrechtmatig is jegens derden. Zij vrijwaart, met betrekking tot de door haar ontwikkelde programmatuur, opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake (vermeende) inbreuken op hun rechten.

3. Gebruiker verleent aan opdrachtgever het recht om de door gebruiker ontwikkelde software of maatwerken met de daarbij horende documentatie te gebruiken. Het gebruikersrecht geldt uitsluitend voor de objectcodes van de betreffende programmatuur/applicatie/software of maatwerken. Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.

4. Opdrachtgever is voor het gebruiksrecht van de bedoelde programmatuur/applicatie/ software of maatwerken een licentievergoeding verschuldigd. Het gebruiksrecht voor de bedoelde programmatuur/applicatie/software of maatwerken gaat in op het moment van implementatie van de programmatuur op de bedoelde apparatuur, met dien verstande dat het gebruiksrecht in geen geval op

een eerdere datum zal ingaan dan de datum van ontvangst van de door opdrachtgever aan gebruiker verschuldigde vergoedingen.

5. Het gebruiksrecht voor de door gebruiker ontwikkelde en geleverde programmatuur/applicatie/software of maatwerken geldt voor onbepaalde tijd, tenzij gebruiker met opdrachtgever een periodieke licentievergoeding is overeengekomen. In een zodanig geval wordt het gebruiksrecht uitsluitend verleend voor die perioden, waarvoor opdrachtgever de licentievergoeding heeft voldaan.

6. Het gebruiksrecht voor ter beschikking gestelde updates en releases van de door gebruiker ontwikkelde en reeds ter beschikking gestelde programmatuur (maatwerken uitgezonderd), wordt uitsluitend verleend uit hoofde van een daartoe door opdrachtgever met gebruiker afzonderlijk afgesloten overeenkomst, onder de voorwaarden als opgenomen in die overeenkomst.

7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor het gebruik van de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde software of maatwerken voorts het volgende:

- a) Opdrachtgever zal de bedoelde software of maatwerken uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal de programmatuur of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de programmatuur verzenden via een netwerk met toepassing van informatie technologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de overeenkomst genoemde (gebruiks-) voorwaarden geven;
- b) Opdrachtgever zal de bedoelde programmatuur uitsluitend overeenkomstig de in de documentatie en de overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken;
- c) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de software of maatwerken vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden voor zover dit noodzakelijk is;
- d) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze enige aanduiding van auteurs-, merk- of eigendomsrecht wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;
- e) Indien in de overeenkomst is vermeld dat de programmatuur bestemd is om te functioneren op

Pagina: 7 van 13

specifieke apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die apparatuur en/of locatie. Gedurende een storing in de bedoelde apparatuur is opdrachtgever gerechtigd de programmatuur op andere apparatuur te gebruiken, mits gebruiker onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing;

f) Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, is opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur door meer dan één gebruiker gelijktijdig te (laten) gebruiken;

g) Opdrachtgever is niet gerechtigd de door gebruiker ontwikkelde programmatuur geheel of gedeeltelijk te decompileren, disassembleren of te reverse engineeren, voor zover zulks niet uitdrukkelijk ingevolge de Europese Richtlijn Softwarebescherming (91/250/EEG) is toegestaan;

h) Opdrachtgever is niet gerechtigd afgeleide programmatuur of andere op de door gebruiker ontwikkelde en of verstrekte programmatuur te schrijven, ontwikkelen of laten ontwikkelen, behoudens voor zover zulks voorafgaand schriftelijk door gebruiker is toegestaan;

i) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de programmatuur (doen) aanbrengen;

j) Indien met behulp van de programmatuur andere applicaties kunnen worden gegenereerd, erkent opdrachtgever dat deze applicaties in de door gebruiker geleverde programmatuur of een gedeelte van de door gebruiker geleverde programmatuur is geïncorporeerd. Het auteursrecht ter zake van deze applicatie (exclusief de geïncorporeerde programmatuur van de gebruiker) berust alsdan bij opdrachtgever, doch is opdrachtgever gehouden ter zake van deze applicatie de bepalingen genoemd in deze voorwaarden stipt na te leven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

k) Opdrachtgever is niet gerechtigd de software voor personen toegankelijk te maken die bij de ontwikkeling en/of verkoop van andere verkoopondersteunende instrumenten zijn betrokken;

8. Bij overtreding van het in lid 7 bepaalde, verbeurt opdrachtgever ten behoeve van gebruiker, onverminderd de overige rechten van gebruiker, een direct opeisbare boete van 20.000 Euro per overtreding, alsmede een boete van 10% (tien

procent) van het bedoelde boetebedrag voor elke dag dat de overtreding heeft geduurd en/of voortduurt; een en ander onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de volledige schadevergoeding voor de overtreding, ingeval de schade meer dan de voornoemde boetebedragen mocht belopen. Eventueel betaalde boetes worden dan in mindering gebracht op de verschuldigde schadevergoeding.

9. Ter bescherming van haar programmatuur staat het gebruiker vrij technische maatregelen te nemen. Daarnaast zal opdrachtgever gebruiker toegang verlenen tot de locatie(s) waar de software in gebruik is opdat gebruiker zich kan overtuigen van de juiste naleving van het in dit artikel bepaalde.

10. Indien en voor zover de softwareproducten door gebruiker zijn ontwikkeld, behoudt gebruiker de volledige en uitsluitende beschikking over alle kennis, kunde en vaardigheden welke aan deze ontwikkeling ten grondslag hebben gelegen. Gebruiker zal steeds gerechtigd zijn de in de vorige zin bedoelde kennis, kunde en vaardigheden ten behoeve van andere opdrachten of projecten aan te wenden zonder hiervoor enige vergoeding of compensatie in welke vorm dan ook aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.

Artikel 26 Ontwikkeling van maatwerk- en applicatieprogrammatuur

1. Indien gebruiker voor opdrachtgever maatwerk of applicaties vervaardigt, zal gebruiker deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

2. Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van maatwerk of applicaties in verschillende fasen te weten:

a) schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van het maatwerk c.q. de applicaties en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door gebruiker van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk;

b) vervaardiging door of namens gebruiker van het maatwerk c.q. de applicatie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;

c) indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het maatwerk of de applicatie door gebruiker.

3. Iedere fase kan desgewenst worden afgesloten met een accorderen door opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte diensten of het vervaardigde maatwerk of de applicaties. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.

4. De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk zullen na accorderen door opdrachtgever deel uitmaken van de overeenkomst. Indien opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie of functioneel ontwerp, dat alsdan deel uit zal maken van de overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.

5. Ter zake van maatwerk is het gestelde in artikel 20. (intellectueel eigendom) gelijkelijk van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever niet de beschikking over de broncodes en/of ontwikkeldocumentatie.

Artikel 27 Onderhoud en ondersteuning programmatuur/software/applicaties

1. Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. De onderhouds- en/of ondersteuningsbepalingen gelden initieel voor een periode van drie jaar en worden daarna steeds jaarlijks automatisch verlengd tenzij één der partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende onderhouds- en/of ondersteuningsperiode schriftelijk opzegt.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders is

Pagina: 8 van 13

overeengekomen heeft het onderhoud en/of ondersteuning uitsluitend betrekking op de door gebruiker ontwikkelde en geleverde programmatuur/software van de laatste update of release. Indien is overeengekomen dat gebruiker onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot maatwerk of applicaties uitvoert, is het gestelde in dit artikel daarop gelijkelijk van toepassing.

3. In het kader van de onderhouds- en/of ondersteuningswerkzaamheden en indien overeengekomen zal gebruiker naar beste kunnen:

- opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door gebruiker ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de programmatuur/software in de vorm van updates en releases;
- aan opdrachtgever nieuwe releases van de software verstrekken. Opdrachtgever zal deze nieuwe releases na ontvangst (door gebruiker laten) installeren;
- op verzoek van de contactpersoon van opdrachtgever als genoemd in de overeenkomst aan deze telefonische ondersteuning verstrekken bij het gebruik van de programmatuur/software;
- door opdrachtgever geconstateerde en door gebruiker erkende gebreken in de geleverde programmatuur/software trachten op te sporen en te herstellen in een volgende update;
- opdrachtgever in kennis stellen van de uitgifte van releases teneinde hem in staat te stellen door aanschaf van die releases de functionaliteit van de programmatuur/software te vergroten.

4. Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:

- het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)programmatuur waarop of in samenhang waarmee de bedoelde programmatuur wordt gebruikt;
- het niet correct functioneren van de programmatuur indien deze in samenhang met niet door gebruiker geleverde of geadviseerde programmatuur wordt gebruikt;
- gebruik van de programmatuur in strijd met de bijbehorende documentatie of instructies van gebruiker;
- het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onzorgvuldig beheer door

opdrachtgever.

5. Desgewenst kunnen door gebruiker (na overeenstemming) andere onderhoudswerkzaamheden als de vorenbedoelde werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, aan de hand van de alsdan geldende tarieven.

6. Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot ter beschikking stellen van de programmatuur/software een overeenkomst voor onderhoud en/of ondersteuning is aangegaan, kan gebruiker door opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een dergelijke overeenkomst aan te gaan.

7. De onderzoekstijd welke wordt aangehouden na ontvangst van een storing of vraag tot ondersteuning bedraagt maximaal acht uur. Getracht wordt om een aansluitende reparatietijd/hersteltijd van vierentwintig uur te hanteren. Deze tijden worden gehanteerd gehoudens overmacht.

8. Vragen tot ondersteuning en/of storingsmeldingen kunnen tijdens kantooruren (CET +1) worden gemeld bij de gebruiker.
Storingsnummer: +31 314 675170

Artikel 28 Garantie programmatuur/ software/applicaties

1. Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen gelden uitsluitend de onderstaande garantiieverplichtingen van gebruiker.

2. Op door gebruiker geleverde programmatuur/software geldt een garantietermijn van 90 dagen, ingaande op de datum van het ter beschikking stellen van de programmatuur/software aan opdrachtgever. De aansprakelijkheid van gebruiker uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs relevante maatregelen die het gebrek kunnen wegnemen of beperken en tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, mits deze door opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan gebruiker. Als tekortkomingen (gebreken) zullen slechts ernstige door opdrachtgever aan te tonen afwijkingen van de functionele specificaties worden aangemerkt. Herstel van eventueel verloren

gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.

3. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat (maatwerk) programmatuur/software zonder onderbreking en/of ondergeschikte gebreken zal werken of dat alle geconstateerde gebreken zullen (kunnen) worden verholpen.

4. Door gebruiker worden geen garanties gegeven op programmatuur/software die door of via gebruiker is geleverd doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn.

5. In het geval opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, eigenhandig wijzigingen in de door gebruiker geleverde programmatuur/software aanbrengt of laat aanbrengen, vervalt ieder recht op garantie. Voorts is gebruiker dan gerechtigd het overeengekomen onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.

6. De programmatuur/software wordt gegarandeerd in de softwareomgeving die gespecificeerd staat in de overeenkomst.

Artikel 29 Software van toeleveranciers bij applicaties

1. Indien en voor zover gebruiker programmatuur/software van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij gebruiker en gebruiker zal deze aan opdrachtgever op verzoek toezenden, mits zij niet reeds door gebruiker zijn of worden verstrekt aan opdrachtgever bij levering van de programmatuur/software. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en gebruiker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

2. Lid 1 geldt onverminderd indien de programmatuur/software van derden gezamenlijk met of geïncorporeerd in de gebruiker software wordt geleverd.

Artikel 30 Wijziging van de overeenkomst – meerwerk programmatuur/software/applicaties

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt alsdan dat de overeengekomen tijdsplanning van de overeenkomst onder omstandigheden moet worden aangepast. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium, de kostenvergoedingen of de hoogte van de gebruiksrechtvergoeding beïnvloedt, zal gebruiker de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

2. Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst, als gevolg van extra verzoeken of wensen van opdrachtgever door gebruiker werkzaamheden moeten worden verricht, die in beginsel niet waren overeengekomen, zullen die werkzaamheden als meerwerk, op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 31 Prijzen en tarieven bij levering programmatuur/software/applicaties

1. Indien is overeengekomen dat gebruiker het in artikel 27 en 30 beschreven onderhoud en/of ondersteuning uitvoert, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd welke nader zal worden overeengekomen.

2. Indien met opdrachtgever is overeengekomen dat deze een release van de programmatuur/software van gebruiker zal betrekken, is gebruiker, wanneer de bedoelde release niet in het kader van een onderhoudsovereenkomst wordt verstrekt, gerechtigd hiervoor een aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.

3. Voor alle overige door gebruiker ten behoeve van opdrachtgever te verrichten ontwikkelingswerkzaamheden, waaronder mede begrepen de ontwikkeling van maatwerk c.q. applicaties en het verrichten van installatie en implementatiewerkzaamheden is

opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisure, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

Aanvullende voorwaarden dienstverlening applicaties/software/programmatuur

Artikel 32 Uitvoering van diensten

1. Gebruiker zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is gebruiker gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is gebruiker gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. Gebruiker is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de

overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform Artikel 30.

4. Voor zover de dienstverlening van gebruiker bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, is gebruiker gerechtigd, indien het aantal aanmeldingen daartoe naar oordeel van gebruiker aanleiding geeft, de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Aanvullende voorwaarden verkoop en levering Safety & Security producten

De kooporder van de opdrachtgever is enkel bindend na schriftelijke aanvaarding door rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) van gebruiker. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen van Safety & Security producten (alle veiligheids-, brand-, overige producten en diensten, in de breedste zin des woord, aangeboden door Opportunity Beyond Safety) door gebruiker aan opdrachtgever behoudens een andersluidende schriftelijke overeenkomst. Ze kunnen niet worden aangepast of gewijzigd, behoudens door middel van een door elke partij naar behoren uitgevoerde schriftelijke aanvaarding van aanpassing of wijziging. Deze aanvullende voorwaarden gelden als specialis ten opzichte van de voorwaarden genoemd in de artikelen 1 tot en met 32. Bij onderlinge strijdigheid zullen de aanvullende voorwaarden prevaleren ten opzichte van de voorwaarden genoemd in de artikelen 1 tot en met 32.

Artikel 33 Verzending

De verzendingsdata zijn slechts bij benadering aangegeven en zijn niet gegarandeerd. De gebruiker zal alles in het werk stellen om de verzending overeenkomstig de planning uit te voeren en is gerechtigd deelzendingen uit te voeren. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van de producten en is niet aansprakelijk voor verlies of schade ten gevolge van een vertraging in de levering.

Artikel 34 Export

Indien de bestelde producten vanuit het land van de gebruiker dienen te worden geëxporteerd, zijn de vermelde verzendingsdata afhankelijk van de ontvangst van alle benodigde exportdocumenten en -toelatingen. Ongeacht de uiteindelijke bestemming zijn de vermelde prijzen gebaseerd op verpakkingen voor binnenlandse verzendingen tenzij schriftelijk anders is bedongen. In geval van export van de producten stemt de opdrachtgever ermee in de gebruiker vóór de verzending schriftelijk de uiteindelijke bestemming en identiteit van de eindgebruiker mee te delen. Indien de verzending van de producten strijdig zou zijn met de exportwetten

Pagina: 10 van 13

van het Nederlands recht of indien de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na een verzoek van de gebruiker geen informatie betreffende de bestemming en de eindgebruiker bezorgt, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder dat de opdrachtgever daarbij ten gevolge van deze beëindiging recht heeft op een vergoeding.

Artikel 35 Prijzen

De vermelde prijzen, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld, zijn af-fabriek en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De opdrachtgever zal deze heffingen rechtstreeks betalen indien de wet dit toestaat of aan de gebruiker terugbetalen indien de gebruiker deze dient te betalen. De opdrachtgever zal de gebruiker op verzoek een bewijs van vrijstelling van heffingen of een bewijs van de betaling van de heffingen bezorgen.

Artikel 36

Betaling/Eigendomsvoorbehoud

De betaling van de koopprijs moet volledig zijn voldaan binnen netto dertig (30) dagen na de factuurdatum. Indien binnen deze termijn geen betaling is uitgevoerd, behoudt de gebruiker zich het recht voor op kosten van de opdrachtgever en vóór de verzending betaling op te eisen of de uitgifte van een voor de gebruiker bevredigende onherroepelijke kredietbrief te eisen. Indien er een geschil bestaat met betrekking tot het feit of de producten wel in overeenstemming met de overeenkomst zijn en of de gebruiker een verplichting niet naar behoren zou hebben uitgevoerd, verplicht de opdrachtgever er zich toe ondanks het bestaan van een dergelijk geschil geen enkele verschuldigde betaling in te houden en alle verschuldigde bedragen uiterlijk op de vervalddag aan de gebruiker te betalen. In geval van een geschil zijn de mogelijkheden van de opdrachtgever beperkt tot het instellen van een vordering tegen de gebruiker met het oog op de terugbetaling van de volledige door de opdrachtgever uitgevoerde betaling of van een gedeelte van een dergelijke betaling waarop het geschil betrekking heeft. Verder zijn de voorwaarden van Artikel 8 Betaling en Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud van toepassing.

Artikel 37 Solvabiliteit

De kooporder van de opdrachtgever wordt beschouwd als een verklaring van de opdrachtgever dat hij solvabel is en in staat de bestelde producten te betalen. Indien de opdrachtgever op de vervalddag geen betalingen heeft uitgevoerd, of indien er door de opdrachtgever of tegen de opdrachtgever stappen betreffende een faillissement of insolventie (waaronder gerechtelijke acties) zijn ondernomen of indien de opdrachtgever een akte van overdracht of cessie ten voordele van schuldeisers tekent, zal de opdrachtgever worden geacht in gebreke te zijn en heeft de gebruiker het recht zijn verplichtingen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever onmiddellijk te beëindigen. In dit geval zullen de hieronder vermelde bepalingen betreffende de beëindiging van de overeenkomst worden toegepast.

Artikel 38 Annulering

Zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de gebruiker kunnen er geen producten worden teruggezonden. Bij de gebruiker geplaatste en door de gebruiker aanvaarde kooporders kunnen niet worden geannuleerd tenzij de gebruiker vóór de verzending zijn schriftelijke toestemming verleent en de opdrachtgever instemt met de annuleringskosten van de gebruiker die de gebruiker tegen alle kosten en verliezen zullen beschermen. De gebruiker behoudt zich het recht voor elke in het kader van de onderhavige overeenkomst afgesloten verkoop zonder aansprakelijkheid tegenover de opdrachtgever (behoudens de terugbetaling van eventueel al betaalde bedragen) te annuleren indien de productie of verkoop van de producten technisch of economisch onmogelijk wordt of is geworden.

Artikel 39 Productie

De gebruiker behoudt zich het recht voor zonder enige verplichting tegenover de opdrachtgever de productie van de overeenkomstige deze verkoopvoorwaarden verkochte producten te onderbreken en/of het ontwerp en/of de samenstelling ervan aan te passen of te wijzigen.

Artikel 40 Controle

Alle producten dienen binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst te worden gecontroleerd door de opdrachtgever. Indien er schade of gebreken worden vastgesteld, dient de klacht onverwijld bij de gebruiker en de transportfirma te worden ingediend. Een volledig verslag van de schade dient te worden bezorgd aan de gebruiker die dan voor herstel of vervanging kan zorgen. Het niet naleven van deze voorschriften door opdrachtgever leidt ertoe dat de opdrachtgever bij de gebruiker geen vordering voor schade of gebreken aan de producten meer kan instellen.

Artikel 41 Eigendom en Risico

De producten blijven uitdrukkelijk eigendom van de gebruiker tot de gebruiker de volledige betaling van alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen ingevolge tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomsten van de opdrachtgever heeft ontvangen. In afwachting van de ontvangst door de gebruiker van de volledige betaling dient de opdrachtgever de producten op te slaan zodat ze in dezelfde staat als bij de levering bewaard blijven, op elk moment als zijnde de eigendom van de gebruiker kunnen worden geïdentificeerd en gescheiden van andere goederen van de gebruiker opgeslagen liggen. Niettegenstaande deze bepaling wordt het risico van de producten bij de levering op de opdrachtgever overgedragen.

Artikel 42 Garantie

Alle producten die de gebruiker produceert/levert, zijn gegarandeerd vrij van gebreken in materiaal en productie en stemmen overeen met de vermelde specificaties, op voorwaarde dat de producten zijn betaald en correct zijn geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden. Indien er geen specificaties zijn vermeld, garandeert de gebruiker dat de producten overeenstemmen met de bestaande, door de gebruiker gepubliceerde specificaties. De garantieperiode bedraagt vierentwintig (24) maanden vanaf de levering aan de opdrachtgever. De garantie geldt niet voor producten of onderdelen die zijn geproduceerd door bedrijven die niet behoren tot de groep van vennootschappen van de gebruiker, of voor producten die verkeerd zijn gebruikt of geïnstalleerd of corrosie vertonen of voor producten die door niet-erkende personen zijn gedemonteerd, gewijzigd of hersteld. De

Pagina: 11 van 13

opdrachtgever dient de gebruiker binnen de garantieperiode schriftelijk van het defect en onverwijld na constatering van het defect op de hoogte te brengen. De aansprakelijkheid van de gebruiker is uitsluitend beperkt tot het herstel of aanpassing van met dit doel naar de fabriek van de gebruiker teruggezonden producten, met inbegrip van vervanging van defecte onderdelen, of, naar keuze van de gebruiker, de terugbetaling aan de opdrachtgever van de aankoopprijs van het defecte product. De kosten voor verpakking, kisten en transport naar en van de fabriek van de gebruiker komen ten koste van de opdrachtgever. Op verzoek van de opdrachtgever zal de gebruiker binnen de grenzen van het redelijke al het mogelijke doen om de garantie in de vestiging van de opdrachtgever uit te voeren, op voorwaarde dat de opdrachtgever de op dat moment geldende tarieven van de gebruiker voor herstel en verplaatsing en de daarbij horende reis- en verblijfkosten betaalt. Indien een defect is veroorzaakt door een verkeerde installatie, een foutief onderhoud of gebruik of abnormale gebruiksomstandigheden, zal het herstel tegen de normale tarieven worden uitgevoerd. Procedure in geval van gebreken: A. De opdrachtgever dient de gebruiker binnen de garantieperiode schriftelijk van het defect op de hoogte te brengen onder vermelding van het modelnummer van het product, het serienummer en de aard van het defect. Na ontvangst van deze informatie zal de opdrachtnemer gegevens ontvangen met betrekking tot het herstel of de verzending. B. Na ontvangst van de verzendingsinstructies van de gebruiker verzendt de opdrachtgever het product met voorafbetaling van de verzendingskosten. Indien het product of het defect niet door de garantie wordt gedekt, zal vóór aanvang van de werkzaamheden een schatting van de kosten worden bezorgd. De gebruiker wijst alle andere uitdrukkelijke, stilzwijgende of wettelijke garanties af, zoals garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. De gebruiker wijst tevens alle garanties met betrekking tot geleverde bijkomende diensten af.

Artikel 43 Verontreiniging

De opdrachtgever stemt ermee in de gebruiker schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren voor alle

verlies, schade, kosten, vorderingen en alle andere kosten of aanspraken (met inbegrip van, zonder beperking, wettelijk bepaalde schadevergoedingen en boeten, reinigingskosten, andere kosten voor het oplossen of beheersen van de betreffende verontreiniging of wettelijke, technische of andere beroepsvergoedingen) die voortvloeien uit de verontreiniging, de besmetting of een ander verlies of andere schade aan het milieu of natuurlijke rijkdommen die een gevolg zijn van de aanwezigheid van goederen of diensten die door de gebruiker in het kader van de verkoopovereenkomst zijn geleverd, ongeacht de oorzaak, met inbegrip van, zonder beperking, enige onachtzaamheid van de gebruiker, strikte aansprakelijkheid of een andere handeling of nalatigheid.

Artikel 44 Tekeningen

Alle bijgeleverde tekeningen dienen enkel ter illustratie van de algemene stijl, opbouw en benaderende afmetingen van de aangeboden producten. Werkzaamheden mogen niet op de tekeningen worden gebaseerd, tenzij de tekeningen gewaarmerkt zijn. Productietekeningen of gedeponeerde tekeningen worden nooit geleverd. Alle offertes gelden zonder enige verplichting, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, en zijn gebaseerd op de gegevens, specificaties enz. in bezit van de gebruiker. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle stalen en afmetingen, gewichten, formules en andere details en informatie in technische ontwerpen, prijsopgaven, offertes, specificaties, brochures, advertenties en andere documenten van de gebruiker uitsluitend ter informatie bezorgd of meegedeeld en vormen ze geen onderdeel van de overeenkomst.

Artikel 45 Vertrouwelijkheid

De opdrachtgever stemt ermee in dat alle tekeningen, afdrukken en ander technisch materiaal die de gebruiker aan de opdrachtgever levert en hetzij door de gebruiker hetzij door in het kader van een overeenkomst voor de gebruiker werkende derde partijen zijn opgemaakt, gegevens bevatten die voor de gebruiker of in het kader van een overeenkomst voor de gebruiker werkende derde partijen handelsgeheimen en vertrouwelijke knowhow van commerciële waarde

vormen. De opdrachtgever stemt ermee in

(a) dergelijke informatie vertrouwelijk te behandelen, (b) dergelijke informatie niet mee te delen aan welke andere persoon, bedrijfsafdeling of andere entiteit ook, tenzij in de gevallen waarin door een bevel van een rechtbank of een andere wettelijke bepaling of maatregel deze openbaarmaking wordt geëist, waarbij de opdrachtgever de gebruiker voorafgaand schriftelijk van deze openbaarmaking op de hoogte zal brengen,

(c) dergelijke informatie uitsluitend voor in het kader van de onderhavige overeenkomst geleverde producten te gebruiken en (d) dergelijke informatie zonder de voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker niet te verkopen, leasen, uitleenen of het gebruik ervan toe te laten aan welke andere persoon, bedrijfsafdeling of andere entiteit ook en voor welk doel ook. Geen enkele hierin vervatte informatie vormt een beperking voor het gebruik van informatie die voor het grote publiek beschikbaar is of door een bevel van een rechtbank door de opdrachtgever openbaar is gemaakt. De opdrachtgever stemt ermee in de gebruiker elke schade te vergoeden die door een schending van deze bepaling door de opdrachtgever is veroorzaakt.

Artikel 46 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle patenten, copyrights, ontwerpen, tekeningen en andere technische of commerciële informatie met betrekking tot de producten, met inbegrip van door de gebruiker in het kader van een voorstel, een offerte of de overeenkomst geleverde software, evenals de intellectuele eigendomsrechten die door de gebruiker daarin zijn vermeld of vóór of tijdens de opmaak van het voorstel of de offerte of tijdens de opmaak van de overeenkomst zijn verkregen, zijn en blijven de uitsluitende eigendom van de gebruiker. Indien met betrekking tot een aan de opdrachtgever geleverd product een vordering, geding of procedure wegens schending van intellectuele eigendomsrechten wordt ingesteld of naar de mening van de gebruiker zou kunnen worden ingesteld, heeft de gebruiker naar eigen keuze en op eigen kosten (i) het recht om de opdrachtgever toe te staan het product te gebruiken, leasen of

Pagina: 12 van 13

verkopen, (ii) het product vervangen, (iii) het product wijzigen of (iv) het product terugnemen en de door de opdrachtgever betaalde aankoopprijs, vermindert met een redelijk bedrag voor gebruik, schade of in onbruik geraakt karakter van het product, terugbetalen. De gebruiker is niet aansprakelijk voor inbreuken die voortvloeien uit het combineren van producten of het gebruik van een product tijdens de uitvoering van een proces. De volledige aansprakelijkheid van de gebruiker tegenover de opdrachtgever zal in geen geval groter zijn dan de aankoopprijs die is betaald voor het product waarvoor een inbreuk zou zijn gepleegd. De opdrachtgever stemt ermee in om op zijn kosten de gebruiker te beschermen en te verdedigen tegen elke vordering met betrekking tot een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht die zou ontstaan op basis van de ontwerpen, specificaties of handleidingen van de opdrachtgever, en de gebruiker te vrijwaren voor schade, kosten en uitgaven die bij een dergelijke vordering zouden worden toegewezen.

Artikel 47 Schadevergoeding en verzekering

De opdrachtgever stemt ermee in de gebruiker (en zijn handelsagenten, vertegenwoordigers, bedienden, managers en directeuren, verwante bedrijven, opvolgers, rechtverkrijgenden en klanten) te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle vorderingen, eisen, rechtsprocedures, schade en aansprakelijkheidseisen (met inbegrip van gerechtelijke kosten en toekomstige en gevolgschade) die voortvloeien uit verwondingen (met inbegrip van een overlijden) aan personen of schade aan een eigendom die een gevolg zijn van een handeling of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn handelsagenten, bedienden of onderaannemers.

Artikel 48 Schadebeperking

In geen enkel geval is de gebruiker op basis van een overeenkomst, een onrechtmatige daad, strikte aansprakelijkheid, milieubeschermingswetten of welke andere wettelijke theorie ook aansprakelijk voor toekomstige, indirecte, bijzondere of gevolgschade, ongeacht of de gebruiker op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade,

en in geen geval zal de volledige aansprakelijkheid van de gebruiker in het kader van de overeenkomst meer bedragen dan een bedrag gelijk aan de koopsom ingevolge c.q. de financiële waarde van de overeenkomst.

Artikel 49 Verklaring van afstand

Het niet uitoefenen of niet tijdig uitoefenen door de gebruiker van rechten, bevoegdheden of voorrechten in het kader van de overeenkomst geldt nooit als verklaring van afstand. Evenmin sluit een afzonderlijke of gedeeltelijke uitoefening van een recht, bevoegdheid of voorrecht in het kader van deze overeenkomst een toekomstige uitoefening van hetzelfde recht, dezelfde bevoegdheid of hetzelfde voorrecht uit.

Artikel 50 Geldigheid van de bepalingen

Mocht een bepaling of een gedeelte van een bepaling van de voorwaarden als ongeldig, nietig of anderszins niet afdwingbaar worden bevonden, blijft het resterende gedeelte of blijven de resterende gedeeltes van de betreffende bepaling en/of blijven de andere bepalingen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 51 Overmacht

Indien de uitvoering van een verplichting in het kader van de overeenkomst (uitgezonderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever) wordt verhinderd, beperkt of vertraagd door overmacht, een handeling of nalatigheid van de overheid of een regelgevend orgaan, oorlog, vijandigheden, industriële geschillen in de vestiging van één van beide partijen of elders, de niet-uitvoering van of vertraging in de levering van materialen of uitrusting door een leverancier, brand, explosie, een ongeval met of defect aan belangrijke machines of uitrusting of door welke oorzaak ook (al dan niet gelijkaardig aan de voormelde omstandigheden) buiten de redelijke controle van de partij waarvan de prestatie wordt beïnvloed, waartoe duidelijkheidshalve ook elke onderaannemer of leverancier van de gebruiker behoort, dan zal deze partij overeenkomstig de mate waarin zich de verhindering, beperking of

vertraging voordoet, voor deze niet-uitvoering worden verontschuldigd en er niet voor aansprakelijk worden gehouden en zal de voor de uitvoering van de prestatie benodigde tijd dienovereenkomstig worden verlengd. Indien de uitvoering van de prestatie om welke voormelde oorzaak ook meer dan 120 dagen vertraging oploopt en de partijen niet tot een aangepaste samenwerkingsbasis met het oog op de verdere uitvoering van de overeenkomst na afloop van de vertragsperiode zijn gekomen, kan elke partij na deze periode en op voorwaarde dat de oorzaak van de niet-uitvoering nog steeds bestaat, de overeenkomst beëindigen door minstens 30 dagen vooraf een schriftelijke kennisgeving van de beëindiging aan de andere partij te bezorgen. In dit geval gelden de hieronder vermelde bepalingen voor de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 52 Opschorting

Indien de opdrachtgever op de vervaldag geen betaling heeft uitgevoerd of welke van zijn andere verplichtingen ook in het kader van de overeenkomst niet tijdig nakomt, zal de gebruiker het recht hebben de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de betaling of de verplichting is uitgevoerd.

Artikel 53 Beëindiging

De gebruiker heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever één of meerdere van zijn in het kader van de overeenkomst bepaalde verplichtingen niet nakomt en deze niet-naleving niet binnen achtentwintig (28) kalenderdagen na ontvangst van een door de gebruiker verzonden kennisgeving betreffende de niet-naleving rechtzet. Elke beëindiging van de overeenkomst op grond van deze bepalingen wordt van kracht door schriftelijke kennisgeving van beëindiging bij aangetekend schrijven aan de andere partij. In geval van een (verzoek tot) surséance van betaling, (een verzoek tot of aangifte van) faillissement, (een verzoek tot) toelating tot de WSNP, (een verzoek tot) ondercuratelestelling of liquidatie van de opdrachtgever, is de gebruiker gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de overeenkomst of een gedeelte daarvan met onmiddellijke ingang te ontbinden. Bij

Pagina: 13 van 13

de beëindiging om welke reden ook heeft de gebruiker het recht om alle verdere leveringen in het kader van de overeenkomst onmiddellijk en zonder enige aansprakelijkheid tegenover de opdrachtgever op te schorten. Binnen 14 dagen na een dergelijke kennisgeving van beëindiging om welke reden ook dient de opdrachtgever volgende betalingen aan de gebruiker uit te voeren:

- het uitstaande saldo van de prijs van de overeenkomst voor geleverde producten en voor op het moment van de beëindiging leverklare producten,
- de kosten die de gebruiker tot op de datum van de kennisgeving van de beëindiging heeft opgelopen of gemaakt bij werkzaamheden aan producten die op het moment van de kennisgeving van de beëindiging nog niet verzendklaar zijn, vermeerderd met een redelijke marge waarover de partijen het eens dienen te worden, maar die niet minder dan 15% zal bedragen, en
- de kosten die de gebruiker redelijkerwijs door de beëindiging heeft opgelopen.

Deze verplichting is evenwel niet van toepassing op defecte producten of producten met uitgestelde levering waarvoor de opdrachtgever de overeenkomst heeft beëindigd ten gevolge van het ononderbroken in gebreke blijven van de gebruiker om het defect of de vertraging op te lossen.

Artikel 54 Opslag

Indien de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na een kennisgeving dat de producten verzendklaar zijn, de producten niet in ontvangst neemt, heeft de gebruiker het recht om de producten namens de opdrachtgever en op kosten van de opdrachtgever op te slaan. Voor de gebruiker geldt in dit geval dat hij de producten in opslag aan de opdrachtgever heeft geleverd, waarbij de gebruiker op voorlegging van het ontvangstbewijs van het magazijn in plaats van een krachtens de overeenkomst vereiste

vrachtbrief of gelijkaardig document het recht heeft op betaling. Het risico gaat bij de opslag op de opdrachtgever over, de eigendomsoverdracht vindt evenwel slechts overeenkomstig de voormelde eigendomsoverdrachtsbepaling plaats.

Artikel 55 Wijzigingen

Tenzij in de overeenkomst anders wordt bepaald, kan er niets aan de overeenkomst worden gewijzigd, tenzij de gebruiker en opdrachtgever hierover tot een schriftelijke overeenkomst komen. Indien een wijziging ertoe leidt dat de gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst meer of minder kosten maakt of meer of minder tijd nodig heeft, zal de prijs van de overeenkomst en/of de planning dienovereenkomstig worden aangepast. De gebruiker zal er niet toe worden verplicht een wijziging te aanvaarden indien de wijziging, met inbegrip van reeds uitgevoerde wijzigingen, de prijs van de overeenkomst netto met meer dan 15% doet dalen of stijgen. De prijsbepaling van wijzigingen waarvoor de gebruiker geen prijsopgave heeft opgemaakt die door de opdrachtgever vóór de kooporder van de wijziging is aanvaard, gebeurt onder verwijzing naar de prijs van de overeenkomst of, indien dit niet van toepassing is, met verrekening van de kosten vermeerderd met 25%. De voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde tijd zal automatisch overeenkomstig de wijziging worden aangepast.

Artikel 56 Algemeen

Elke kennisgeving die de partijen in het kader van de overeenkomst aan elkaar dienen te doen of mogen doen, dient schriftelijk te worden verzonden naar de maatschappelijke zetel, het kantooradres van de hoofdvestiging of een ander adres van de andere partij, zoals op het betreffende tijdstip bekendgemaakt overeenkomstig deze bepaling aan de partij die de kennisgeving verzendt. De kennisgevingen mogen per aangetekende brief, fax of

elektronische mail gebeuren en worden als bezorgd beschouwd indien ze door de andere partij zijn ontvangen. De in deze overeenkomst gebruikte titels zijn louter ter informatie en hebben op generlei wijze invloed op de betekenis of interpretatie van de overeenkomst. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker heeft de opdrachtgever in het kader van deze overeenkomst niet het recht om zijn rechten af te staan en/of over te dragen of zijn verplichtingen te delegeren.

Artikel 57 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling betreffende koop van roerende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

Artikel 58 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 59 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem en worden op verzoek van de opdrachtgever door de gebruiker toegezonden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.